

### CHIFFRES CLÉS

250

Agences locales dans
200 villes

2ème

acteur du marché français de l'administration de biens 4 500

collaborateurs

**450**M€

de chiffre d'affaires

26%

de nos collaborateurs ont moins de 30 ans 72%

de nos collaborateurs sont des femmes

41%

des dirigeants d'agence sont des femmes



# NOS AGENCES EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL

250

Agences locales

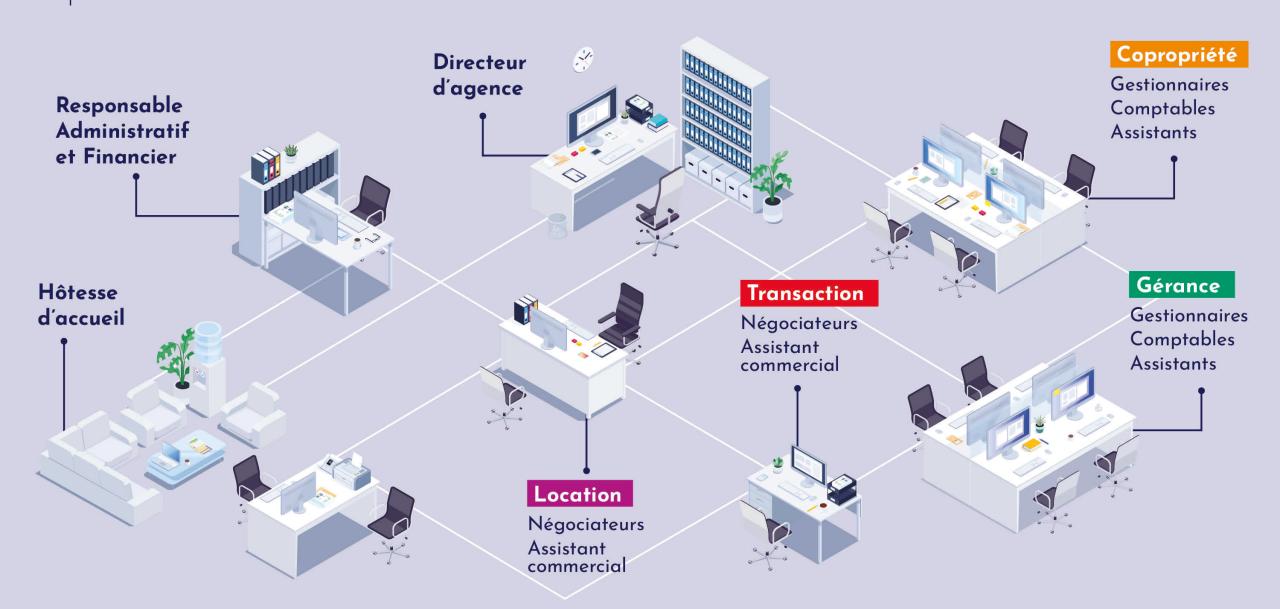








### NOTRE ORGANISATION DE PROXIMITÉ ET INDÉPENDANTE







Plus de 27 000 immeubles et 800 000 lots de copropriété gérés

Des audits d'agences réguliers (caisse de garantie, direction métier...)

#### Des formations au quotidien

pour l'ensemble de nos collaborateurs (3x le budget légal)

#### 1 500 lots

par gestionnaire

#### Une équipe dédiée :

- 2 gestionnaires
- 1 assistante
- 1 comptable

Des négociations nationales auprès des fournisseurs pour une parfaite maîtrise des charges (énergie, ascenseurs, assurances...)

#### ILS NOUS FONT CONFIANCE



























ClubMed♥ ...



SYNDIC

LE



### LE SYNDIC

4 300 000

connexions à MyCitya en 2022

+95%

par rapport à 2021

#### CITYA ASSISTANCE



**UN EXTRANET À DISPOSITION** 



- Facile: connexion via ses login et mot de passe
- **Pratique**: consultation de ses comptes et documents 24H/24 et 7J/7
- Économique : plus de dépenses inutiles, les échanges se font par Internet
- Écologique : plus de papier, tout est informatisé

 Notre service d'assistance d'urgence 24H/24 et 7J/7 pour nos copropriétés partout en France

Près de **170 000** 

copropriétaires adhérents!

PAIEMENT EN LIGNE DES CHARGES DE COPROPRIÉTÉ!

#### ET PLUS ENCORE

- Un agenda pour noter les rendez-vous
- Les actualités immobilières
- Notre sélection d'annonces immobilières
- Les contacts de l'agence du client

### LE SYNDIC

#### **NOS FICHES VISITE**

Depuis plus de 10 ans, Citya Immobilier envoie par mail, à chaque copropriétaire, les rapports de visite de son immeuble,
Un service OFFERT à la disposition de tous.

Nombre de visites par an selon le nombre de lots par copropriété CHIFFRES CLÉS

de 2 à 15 lots : 2 visites par an

de 16 à 50 lots : 4 visites par an

de 51 à 100 lots : 6 visites par an

Plus de 100 lots : 10 visites par an





- Objectif zéro papier!
- Gain de temps
- Plus économique
- 1/3 de nos copropiétaires ont déjà adhéré



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ET CONSEIL SYNDICAL

en audio et visioconférence avec



#### PRO ARCHIVES:

notre prestataire pour la conservation et la transmission des archives





### LE SYNDIC



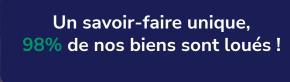
- COPROTECT TRIO, l'assurance des charges impayées
- DO FACIL, l'assurance qui garantit les malfaçons







- PRÊT COPRO, le prêt collectif pour le financement des travaux de vos copropriétés :
  - travaux d'entretien, de rénovation et d'embellissement
  - travaux liés à la transition énergétique
  - honoraires de syndic travaux et de constitution de prêt
  - frais de maîtrise d'œuvre, dommages-ouvrage



Près de 100% de nos baux en signature électronique

Une comptabilité transparente

Des gestionnaires formés, proactifs et en communication étroite avec leurs clients

Une optimisation du patrimoine :

- revalorisation systématique des loyers
- préconisation des travaux aux meilleurs coûts

garantie des loyers impayés

### LA GÉRANCE, DES ENGAGEMENTS FORTS

CHIFFRE CLÉ 204 000 clients gérés

clients gérés en 2023









MyCitya: un clic, vous savez tout!

Accès 24H/24, 7J/7 sécurisé par un code personnel Suivi des ordres de missions et d'interventions

Service de messagerie en ligne avec l'équipe gestionnaire

Vote par correspondance en temps réel

Consultation du dossier client

- Bail
- Comptes-rendus comptables
- Correspondances
- Factures

- Rapports de visite
- Etc.



## LES GRANDS COMPTES

Un service spécialisé dans la gestion du patrimoine institutionnel

101111

















Adaptation aux besoins spécifiques des clients

Outils de reporting performants élaborés avec les clients

Tableaux de bord dynamiques, actualisés chaque jour

### **EXTRANET**



Gestion centralisée avec interlocuteur dédié, mais aussi un pilotage de proximité des actifs gérés grâce à nos agences





### UNE STRUCTURE DÉDIÉE À LA GESTION DES BIENS IMMOBILIERS NEUFS

3 000 études locatives réalisées

16 000 lots de copropriété

4 000 lots de gérance

### **NOS MISSIONS:**

**Animer** des partenariats nationaux et locaux

**Proposer** aux clients une offre attractive et sécurisée

Faire signer aux clients leur mandat de gestion et les accompagner jusqu'à la livraison de leur logement

#### NOTRE EXTRANET



#### PLUS DE 50 PARTENAIRES PROMOTEURS ET RÉSEAUX DE VENTE



















































### LA LOCATION

UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE



Nos conseillers Citya présents à chaque étape de la location



Grande amplitude d'ouverture de nos agences 6J/7 et mise à disposition d'un véhicule pour les visites

### CHIFFRE CLÉ

**45 000** 

Locations enregistrées chaque année





#### Au top de la digitalisation :

- dématérialisation du dossier locataire
- signature électronique du bail





## LA LOCATION UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

VISITES SANS RENDEZ-VOUS ET AGENCES OUVERTES 6J/7!



**TAUX DE SATISFACTION CLIENT 90%** 

Offres diffusées sur **Citya.com** et sur des portails partenaires :







Référencement optimal



Accédez en un clic à l'ensemble de vos infos (quittances de loyer, solde de votre compte...)







Produits d'entretien et accessoires mis à disposition pour votre emménagement

Offres adaptées aux étudiants

Offres Assurances habitation multirisque exclusives et mensualisées





COFFRET OFFERT POUR CHAQUE VENTE!

Rendez-vous et visites facilités grâce à nos horaires d'ouverture élargis

Offres crédits investisseurs et acquéreurs

Conseils sur l'ensemble des démarches administratives

Assurances à tarif préférentiel



Signature électronique des documents



LE MANDAT VIP

- Estimation offerte
- Diagnostics offerts
- Reportage photos professionnel ou aménagement 3D OFFERT
- Suivi du dossier de commercialisation 24h/24

LA TRANSACTION







### CITYA QUALITÉ



Notre intermédiation permet de renouer la confiance des clients

Un numéro de téléphone dédié : 05 61 12 92 16

Une adresse mail dédiée : qualite@citya.com

Une adresse postale :
8-10-12 rue du Docteur Herpin
à TOURS

Délai moyen de traitement : **4 jours** 

Nous veillons au bon traitement des réponses

UN SERVICE INTER MÉTIERS À L'ÉCOUTE DES CLIENTS





### CITYA QUALITÉ

### TAUX DE RECOMMANDATION

EN 2023:

ENQUÊTE CLIENT



88%

pour les acheteurs

90%

pour les locataires

**79%** 

pour les propriétaires bailleurs

64%

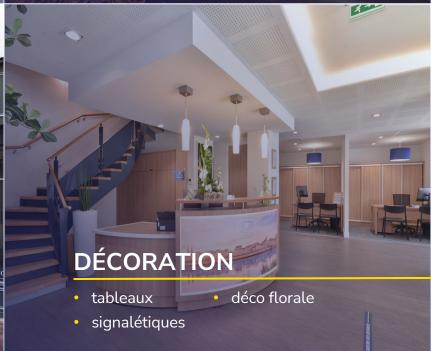
pour les copropriétaires











### LES PALMARÈS



































## CITYA IMMOBILIER

UNE FILIALE DE NOTRE ÉCOSYSTÈME IMMOBILIER



### SIÈGE SOCIAL :

8-10-12 rue du Docteur Herpin 37000 Tours

02 47 31 50 00

citya.com